



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

دستور العمل سامانه

"ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پستی و دفاتر پستی-مشحون خدمات و دفاتر

ICT روستایی"

"دقر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پستی-مشحون خدمات دولت"


پایان ۱۳۹۹

تهیه و تدوین: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>وزارت ارتباطات، فناوری اطلاعات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی</p>	<p>راهنمای سامانه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر ICT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

## فهرست

- ♦ ۱- معرفی کلی سامانه .....
- ♦ ۲- ورود به سامانه .....
- ♦ ۳- اطلاعات کلی سامانه .....
- ♦ ۳-۱- اطلاعات دفتر .....
- ♦ ۳-۲- کاربران دفتر .....
- ♦ ۴- بخش دوره های آموزشی .....
- ♦ ۵- بخش اعلانات .....
- ♦ ۶- خدمات .....
- ♦ ۷- تراکشی ها .....
- ♦ ۸- بخش باز دیدها .....
- ♦ ۹- رتبه بندی .....
- ♦ ۱۰- احکام کمیته کشوری .....
- ♦ ۱۱- پیوست .....

<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>		<p>راهنمای سامانه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر ICT روستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

## ۱- معرفی کلی سامانه

این سامانه در راستای اجرای بند ۴ مصوبه شماره ۶۶۱۱/ت-۵۵۲۲۹ مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۲۸ هیات محترم وزیران و اجرای فصل پنجم مصوبه شماره ۳ جلسه شماره ۲۸۹ مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۱۹ مرتبط با ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی با هدف مکانیزاسیون کلیه فرآیندهای مرتبط با خدمات در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی به صورت برخط، راه اندازی گردیده است. بنابراین فرآیندهای ثبت خوداظهاری و محاسبه امتیازات و رتبه بندی دفاتر و نمایش آن را پوشش خواهد داد. از این رو سامانه مورد نظر کلیه تعاملات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی با دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی از زمان ثبت خود اظهاری برای تعیین رتبه دفتر تا تاییدیه نهایی و اختصاص خدمات از طریق رتبه نهایی صورت می گیرد. لذا ضرورت دارد دفاتر پیشخوان دولت در این مرحله جهت تکمیل فرایند ارزیابی و رتبه بندی ضمن مطالعه کامل دستورالعمل نسبت به بررسی و تکمیل اطلاعات بخش های ذیل که در فرایند ارزیابی و اختصاص خدمات نقش بسزایی دارد اقدام و در صورت هرگونه مغایرت در اطلاعات دفاتر موضوع را بصورت کتبی از طریق مناطق ذیربط پیگیری و اقدام نمایند.

- ۱- بررسی جزئیات اطلاعات اعم از مشخصات دارندگان پروانه فعالیت
- ۲- بررسی و تکمیل اطلاعات کاربران دفتر ( ضرورت دارد در تکمیل اطلاعات کاربران دفتر ، لیست آخرین بیمه افراد شاغل در سامانه بارگزاری گردد)
- ۳- تکمیل اطلاعات شماره ارتباطی دفتر ( شماره دفتر و فاکس)
- ۴- بررسی و تکمیل و بازنگری مشخصات جغرافیائی دفتر
- ۵- بررسی و تکمیل و بازنگری مستندات و تصاویر دفتر

<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی</p>	<p>راهنمای سامانه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر ICT روستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

## ۲- ورود به سامانه

ابتدا با درج آدرس [www.cra.ir](http://www.cra.ir) در مرورگر وارد پرتال خدمات الکترونیک شده و سپس تب نظارت بر خدمات پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات شده و بعد با انتخاب درگاه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی و یا ورود به لینک ([www.prsb.cra.ir](http://www.prsb.cra.ir)) وارد سامانه مدیریت کاربران شده و نسبت به ورود نام کاربری و رمز عبور اقدام نمایند.

<p>ارائه مجوزهای مربوط به خدمات رادیویی</p> 	<p>سامانه ثبت سفارش، ترخیص و تایید نمونه تجهیزات فاوا</p> 	<p>ثبت و پاسخگویی به شکایات</p> 
<p>طرح های تعرفه ای</p> 	<p>رفع تداخلات فرکانس</p> 	<p>ارائه مجوزهای مربوط به خدمات پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات</p> 
<p>نظارت بر خدمات پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات</p> 	<p>آمار و اسناد</p> 	<p>ثبت اطلاعات پیام رسان</p> 
<p>نیازسنجی دارندگان پروانه در حوزه تجهیزات ICT</p> 	<p>ثبت و پیگیری پرسش/پیشنهاد در خصوص خدمات سازمان</p> 	<p>نظارت بر طیف</p> 
<p>خدمات داخلی</p> 		<p>ثبت شکایت از نحوه ارائه خدمات</p> 

بازگشت 🔍 نظارت بر خدمات پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات

<p>دسترسی به پهن باند ثابت خانگی (xDSLPLUS)</p> 	<p>نت سنج +</p> 	<p>ثبت و پاسخگویی به شکایات (۱۹۵) مبتنی بر مکان نمای جغرافیایی</p> 
<p>ارزیابی میزان رضایتمندی کاربران حوزه خدمات فناوری اطلاعات</p> 	<p>ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و (ICT) روستایی</p> 	<p>سامانه فرادید</p> 
<p>سامانه پایش اطلاعات شبکه ثابت و سیار</p> 		<p>نظارت بر تامین کنندگان خدمات دستگاه های اجرایی</p> 

<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>		<p>راهنمای سامانه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

نام کاربری و رمز عبور جهت ورود به سامانه به دو صورت زیر تعریف شده است:

۱. نام کاربری ، کد ملی دارنده پروانه دفتر پیشخوان و رمز عبور : کد ملی
۲. نام کاربری ، کد ملی دارنده پروانه دفتر پیشخوان و رمز عبور : "کد ملی@Cra"
۳. در صورت عدم ورود به سامانه با دو روش فوق می بایست ثبت نام به عنوان کاربر جدید با مشخصات مسئول دفتر (مدیرعامل) مطابق با پروانه انجام پذیرد تا دسترسی به سامانه ایجاد گردد.

در صورت تغییر نام کاربری و رمز عبور هنگام ثبت نام پروانه توسط دارنده پروانه دفتر پیشخوان خدمات دولت کاربر میبایست نام کاربری و رمز عبور جدید را وارد نماید. در صورت فراموشی رمز عبور گزینه فراموشی گذرواژه را انتخاب و اطلاعات مورد درخواست را وارد نمایند. رمز درخواستی به ایمیل مورد نظر ارسال و نسبت به فعال سازی ورود به سامانه اقدام شود.

در هنگام ورود به سامانه می توانید در صورت بروز هر گونه مشکل و یا خطا با نشانی پست الکترونیک [sso@cra.i](mailto:sso@cra.i) مکاتبه فرمایید.

سامانه مدیریت کاربران (SSO/OTP)
ثبت نام | ورود به سیستم



با نام کاربری خود که در سیستم تعریف شده وارد شوید



مرا به خاطر بسپار

ورود به سیستم

ثبت نام به عنوان کاربر جدید | فراموشی گذرواژه  
بازگشت

کاربر گرامی، در صورت بروز هر گونه مشکل و یا خطا با نشانی پست الکترونیک [sso@cra.i](mailto:sso@cra.i) مکاتبه فرمایید.

<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی</p>	<p>راهنمای سامانه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

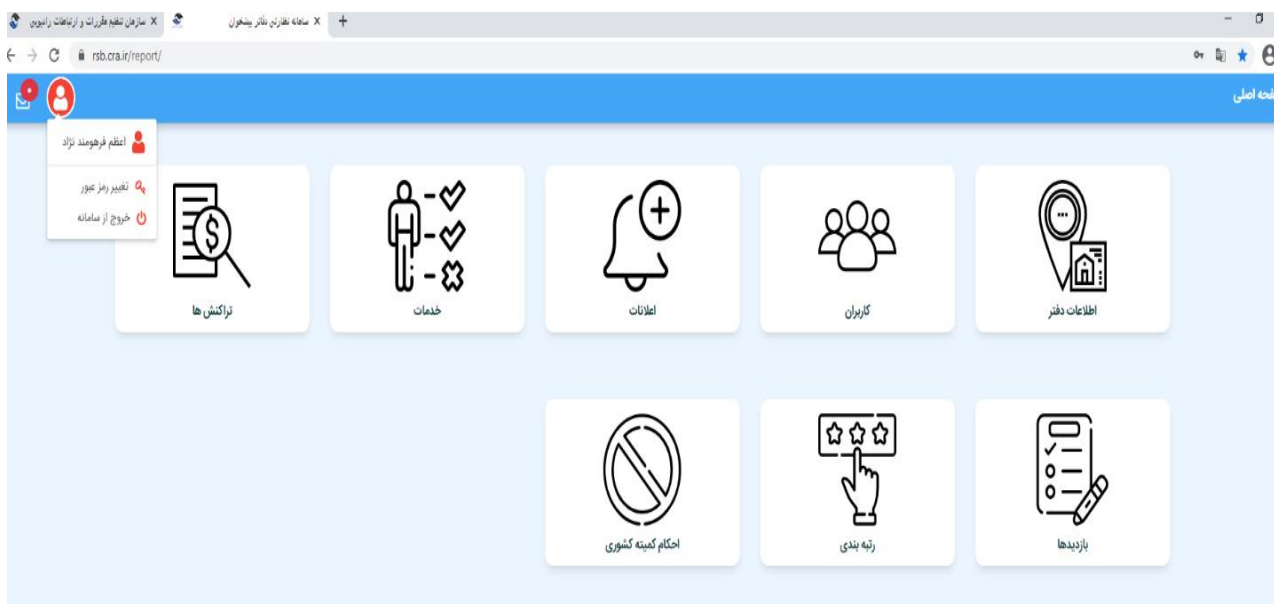
## نکته!

❖ برای دفاتر/شرکت هایی که پروانه از طرف سازمان برای آنان صادر شده است و در صورت عدم تمدید، نقص در پرونده و ... سامانه اجازه ورود به کاربر را نمی دهد و به سامانه صدور پروانه ارجاع داده خواهد شد، که لازم است برای رفع مشکل با منطقه ذیربط مطرح و رفع مشکل شود. (شماره تماس مناطق در پیوست)

❖ در این سامانه موارد الزامی مورد درخواست می بایست وارد شوند تا امکان ثبت فرم مربوطه را داشته باشد.  
❖ در این سامانه ممکن است مشخصاتی به صورت پیش فرض ثبت شده باشد لازم است که توسط کاربر مورد بررسی قرارگیرد و در صورت ابهام و یا نیاز به راهنمایی با منطقه ذیربط تماس حاصل نمایید.

### ۳-اطلاعات کلی سامانه

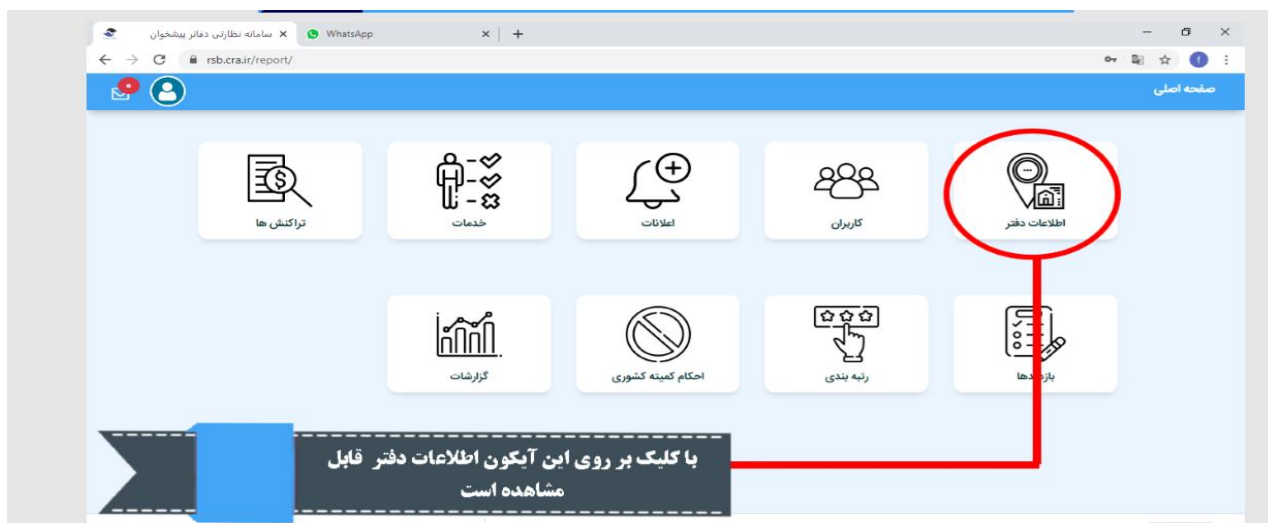
پس از ورود به سامانه پنجره ذیل نمایش داده می شود که این صفحه شامل اطلاعات به شرح تصویر ذیل می باشد که توضیحات هر کدام از بخش ها بصورت مفصل در راهنمایی سامانه ارائه گردیده است. شایان ذکر است دارندگان پروانه دفاتر پیشخوان خدمات دولت مکلف به دقت در تکمیل اطلاعات می باشند و در صورت مشاهده مغایرت با مستندات موجود و بازدیدهای کارشناسان منطقه، مسئولیت هر گونه پاسخگویی به عهده دارنده پروانه می باشد.



<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی</p>	<p>راهنمای سامانه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

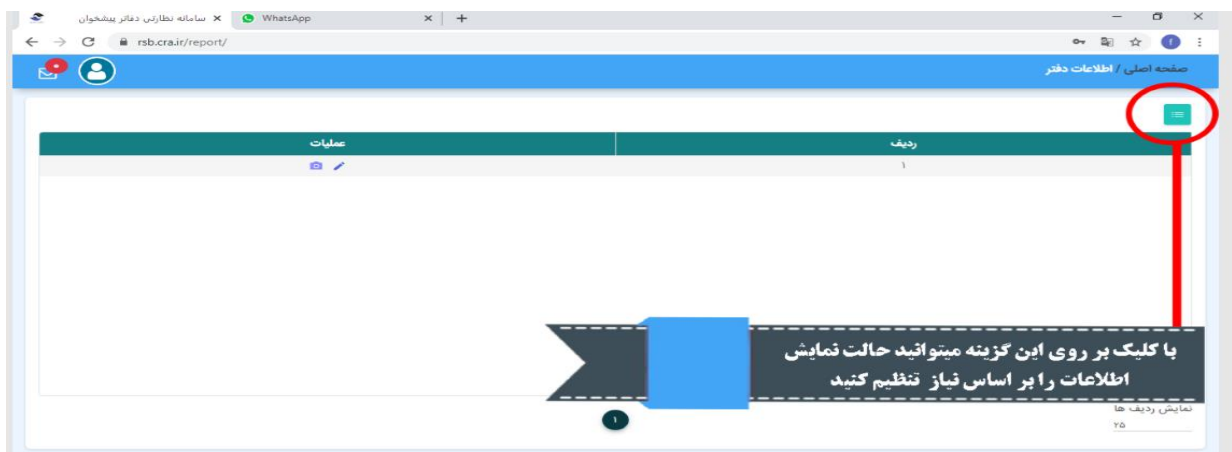
**۳-۱- اطلاعات دفتر**

در این بخش اطلاعات دارنده پروانه که در زمان صدور پروانه ارائه گردیده در سامانه قابل مشاهده می باشد و در تصاویر ارائه شده توضیحات مورد لزوم نیز مشاهده و قابل بهره برداری می باشد  
با کلیک روی آیکن نمایش داده شده امکان رویت اطلاعات و مستندات و پروفایل دفتر میسر می گردد:

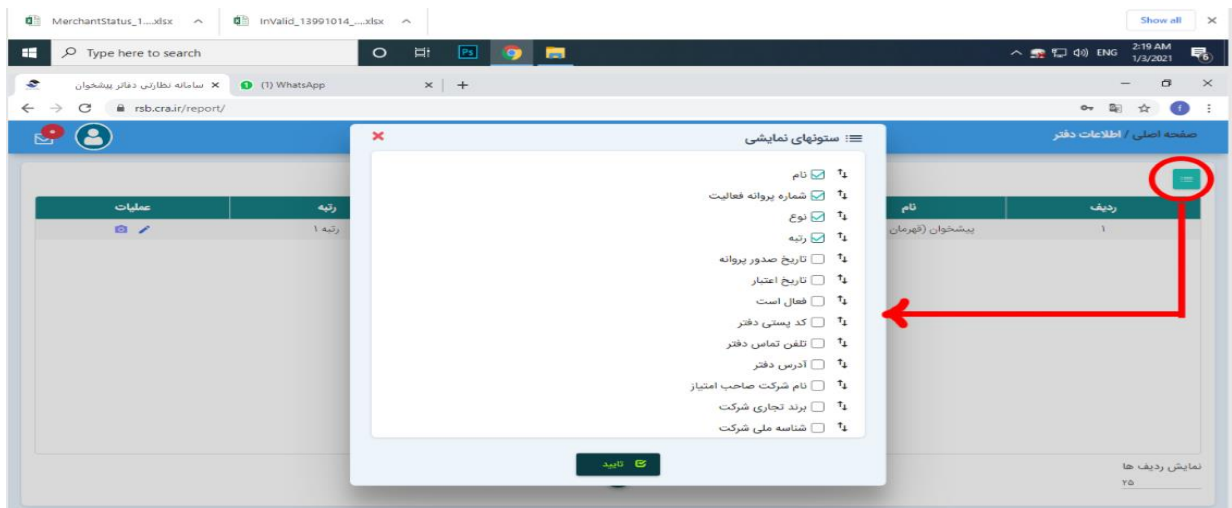


<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادویی</p>	<p>راهنمای سامانه</p> <p>ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

با کلیک روی این آیکن امکان نمایش اطلاعات دفتر میسر می گردد.

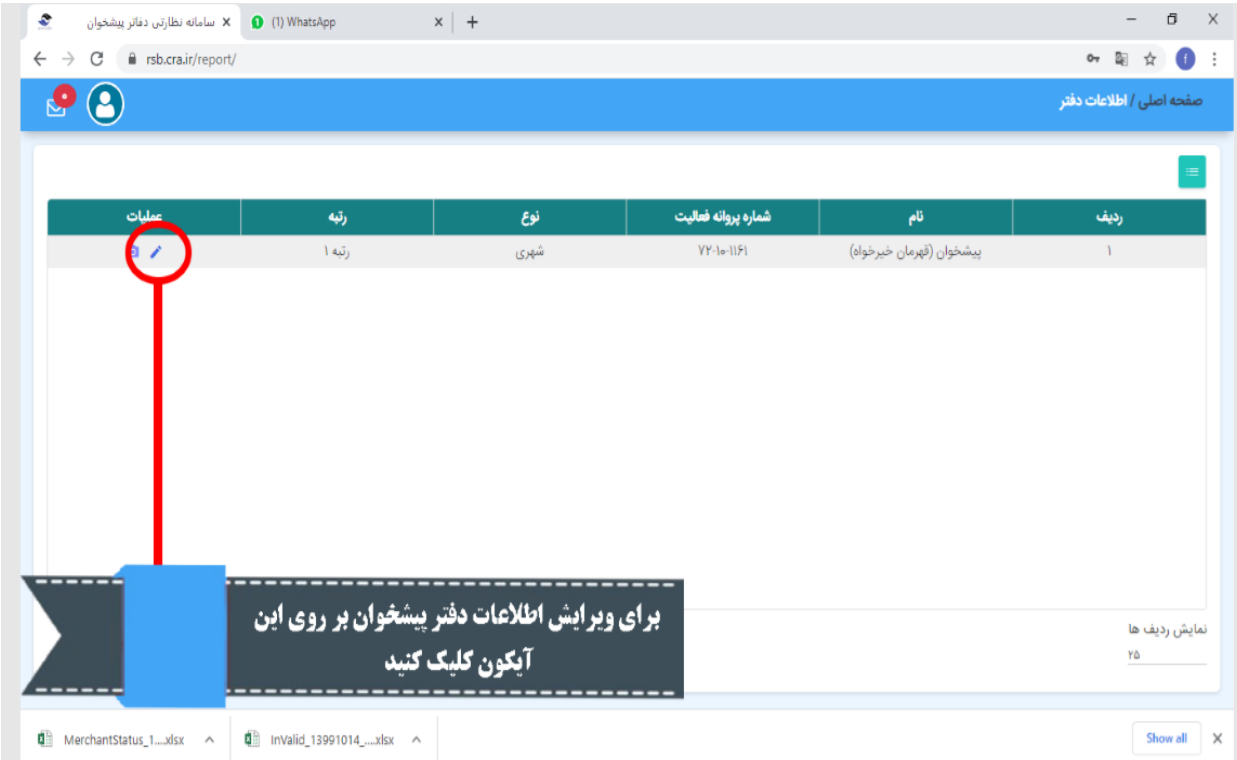


بعنوان نمونه اطلاعات بشرح نمایش داده شده برای مشاهده قابل انتخاب می باشد




<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی</p>	<p>راهنمای سامانه</p> <p>ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

برای ویرایش بخشی از اطلاعات دفتر از جمله شماره تلفن ها و مکان استقرار و موقعیت مکانی (GIS) و بارگزاری تصاویر میتوان از این گزینه استفاده کرد.

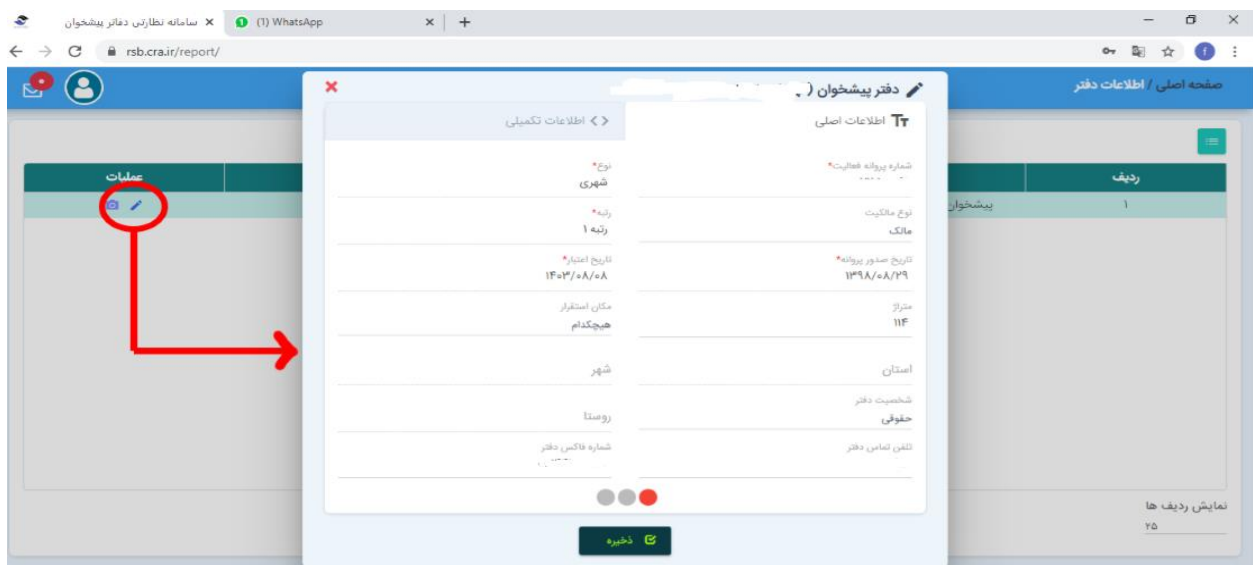


The screenshot shows a web browser window with the URL [rsb.cra.ir/report/](http://rsb.cra.ir/report/). The page title is "صفحه اصلی / اطلاعات دفتر". A table with the following columns is displayed: "ردیف", "نام", "شماره پروانه فعالیت", "نوع", "رتبه", and "عملیات". The first row contains the following data: "۱", "پیشخوان (قهرمان خیرخواه)", "۷۲-۱۰-۱۱۶۱", "شهری", "رتبه ۱", and an icon. A red circle highlights the "عملیات" icon. A red line connects this icon to a callout box with the text: "برای ویرایش اطلاعات دفتر پیشخوان بر روی این آیکن کلیک کنید".

ردیف	نام	شماره پروانه فعالیت	نوع	رتبه	عملیات
۱	پیشخوان (قهرمان خیرخواه)	۷۲-۱۰-۱۱۶۱	شهری	رتبه ۱	

<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>		<p>راهنمای سامانه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

بعد از انتخاب و ویرایش سه صفحه قابل مشاهده است که صفحه اول اطلاعات کلی دفتر و صفحه دوم اطلاعات دفاتر حقوقی و صفحه سوم اطلاعات و مشخصات دارنده پروانه فعالیت و در بخش اطلاعات تکمیل امکان بارگزاری تصاویر و مستندات دفتر میسر می باشد.



**موقعیت مکانی:** نظر به اینکه موقعیت جغرافیایی دفتر بعداً جهت اختصاص خدمات و دسترسی متقاضیان خدمات مورد نیاز است همچنین موجب افزایش متقاضیان دفتر و تسهیل دسترسی مردم می باشد لذا ضرورت دارد نسبت به ثبت دقیق مختصات جغرافیایی دفتر دقت کامل انجام شود.

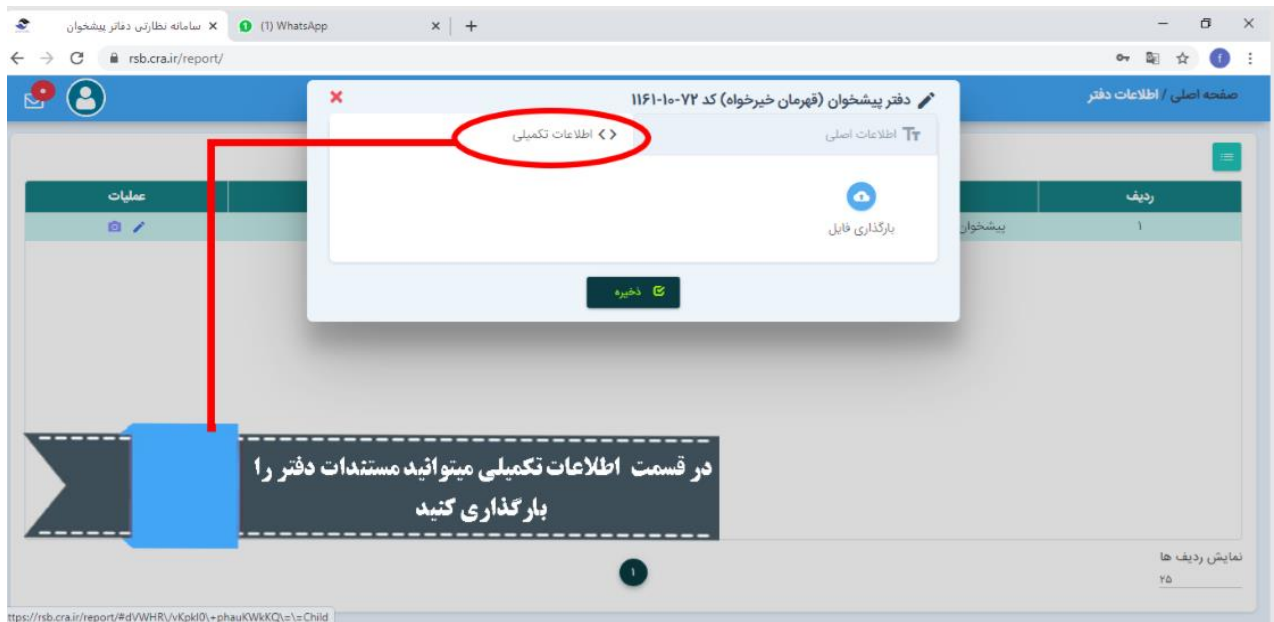
**مکان استقرار:** در صورتیکه در طبقه همکف یا در طبقات دارای آسانسور است و در امتیاز ارزیابی نقش مهمی را ایفا می کند ضرورت دارد در انتخاب و ثبت اطلاعات دقت لازم بعمل آید از جمله طبقه ساختمان یا وجود آسانسور یا پله برقی

**شماره تماس و فاکس:** ضرورت دارد در ثبت تلفن و فاکس دقت شود که شماره ارتباطی با کد شهر ثبت شود که با زدن کلید home در فیلد مورد نظر امکان ثبت و ویرایش وجود دارد.

<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران</p>	<p>راهنمای سامانه</p> <p>ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

تصاویر (اطلاعات تکمیلی / بارگذاری فایل) : نظر به اینکه تصاویر مور نظر در امر نظارت ضروری است لذا تصاویر با توجه به موارد مشخص شده به صورت دقیق با اسکن رنگی از اصل مدارک در سامانه ثبت گردد و تصاویر دفتر نیز با دقت کامل تصویر برداری و در آیت های مورد نظر بارگذاری شود.

توجه : امکان دارد در فرایند ارزیابی کاربران یا تصاویر ثبت شده در سامانه موارد توسط منطقه به دفتر عودت گردد لذا ضرورت دارد طی دوره های ۴۸ ساعته سامانه توسط دفتر چک شود و در صورت نیاز اصلاحات مورد لزوم اعمال شود.

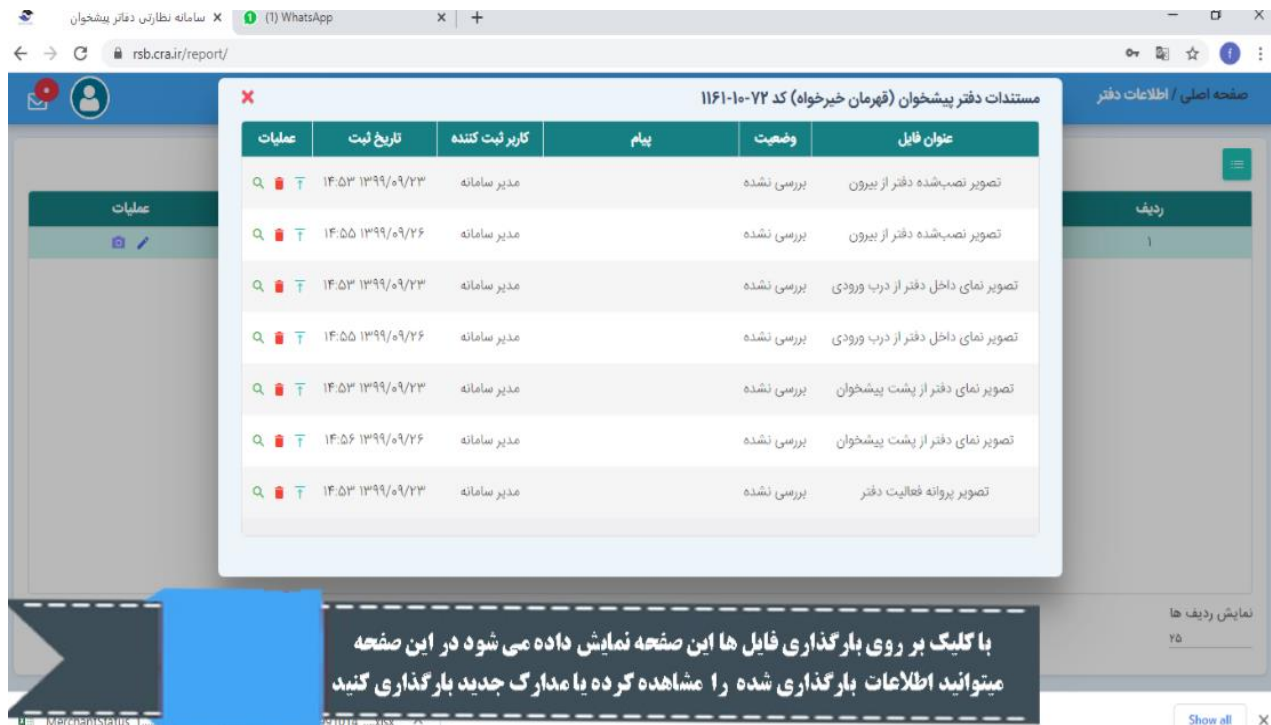


همانطوریکه که توضیح داده شده در زیر می میتوان تصاویر و مستندات را در سامانه بارگزاری کرد که در عملکرد دفتر برای اختصاص خدمات نقش بسزایی دارد.

- حجم تصاویر بازگذاری شده : نمونه از تصاویر و مستندات بارگذار شده را نمایش داده شده است ( تصاویر بارگزاری شده حداکثر حجم بارگذاری ۲ مگابایت با فرمت JPEG و یا pdf و اسکن رنگی باشد و پس از بارگذاری به صورت پنجره های ذیل نمایش داده می شود).

<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی</p>	<p>راهنمای سامانه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

- **توجه:** تصویر نمای تابلو نصب شده دفتر از بیرون - تصویر نمای داخل دفتر از جلوی درب ورودی (به طوریکه فضای داخل دفتر قابل مشاهده باشد) - تصویر نمای دفتر از پشت پیشخوان (بطوریکه فضای پیشخوان و درب ورودی قابل رویت باشد)
- تصویر کارت ملی صاحب پروانه (پشت و روی کارت در یک فایل)
- تصویر شناسنامه صاحب پروانه (صفحه اول و دوم در یک فایل)



عنوان فایل	وضعیت	پیام	کاربر ثبت کننده	تاریخ ثبت	عملیات
تصویر نصب شده دفتر از بیرون	بررسی نشده		مدیر سامانه	۱۴۰۳/۰۹/۲۳ ۱۴:۵۳	🔍 🗑️ 📄
تصویر نصب شده دفتر از بیرون	بررسی نشده		مدیر سامانه	۱۴۰۵۵ ۱۳۹۹/۰۹/۲۶	🔍 🗑️ 📄
تصویر نمای داخل دفتر از درب ورودی	بررسی نشده		مدیر سامانه	۱۴۰۵۳ ۱۳۹۹/۰۹/۲۳	🔍 🗑️ 📄
تصویر نمای داخل دفتر از درب ورودی	بررسی نشده		مدیر سامانه	۱۴۰۵۵ ۱۳۹۹/۰۹/۲۶	🔍 🗑️ 📄
تصویر نمای دفتر از پشت پیشخوان	بررسی نشده		مدیر سامانه	۱۴۰۵۳ ۱۳۹۹/۰۹/۲۳	🔍 🗑️ 📄
تصویر نمای دفتر از پشت پیشخوان	بررسی نشده		مدیر سامانه	۱۴۰۵۶ ۱۳۹۹/۰۹/۲۶	🔍 🗑️ 📄
تصویر پروانه فعالیت دفتر	بررسی نشده		مدیر سامانه	۱۴۰۵۳ ۱۳۹۹/۰۹/۲۳	🔍 🗑️ 📄

با کلیک بر روی بارگذاری فایل‌ها این صفحه نمایش داده می‌شود در این صفحه می‌توانید اطلاعات بارگذاری شده را مشاهده کرده یا مدارک جدید بارگذاری کنید

<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی</p>	<p>راهنمای سامانه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

### ۳-۲- کاربران دفتر

کاربران دفتر افرادی هستند که در دفتر شاغل بوده و دارای بیمه بوده و بیمه ماهیانه آنها پرداخت و دارای لیست بیمه می باشند که نقش بسزایی در امتیاز ارزیابی و رتبه بندی دفاتر دارند. (دقت نمایید که دفاتر، کارمندان دارای معلولیت را مشخص نمایند همچنین مستندات آخرین بیمه هم پیوست شود.)

**توجه!** در پنجره ذیل اطلاعات فردی کارکنان شامل نام و نام خانوادگی و ... برای هریک از کارکنان افزوده و تکمیل میگردد. ضمناً توجه شود که می بایست تیک کاربر معلول با تعداد آنان در مشخصات دفتر، هم خوانی داشته باشد.

با توجه به امتیازات که در ارزیابی این بخش دارد ضروریست اطلاعات دقیق و کامل ثبت گردد.

با کلیک در این بخش میتوان اطلاعات کاربران که دارای لیست پرداخت بیمه هستند و جزء شاغلین دفتر می باشند قابل ثبت می باشند

سامانه نظارتی دفاتر پیشخوان (1) WhatsApp

rsb.cra.ir/report/

صفحه اصلی

تراکش ها

خدمات

اعلانات

کاربران

اطلاعات دفتر

گزارشات

احکام کمیته کشوری

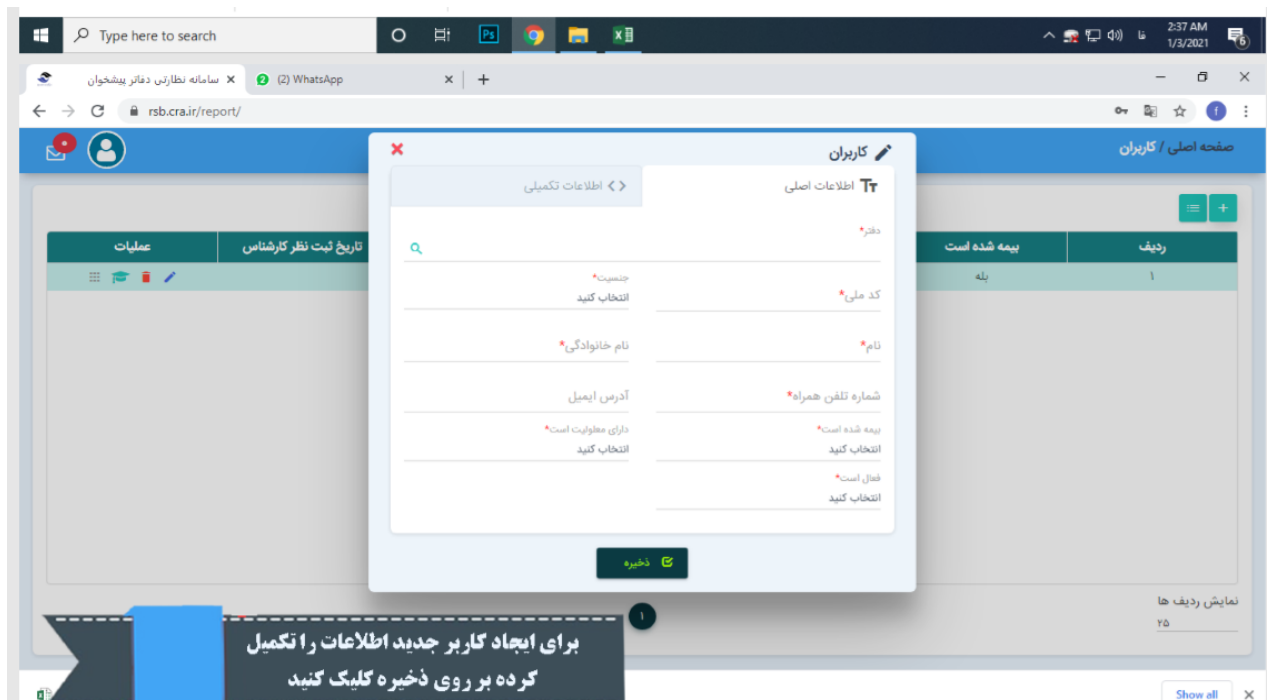
رتبه بندی


بازدهها

در بخش کاربران میتوانید کاربر جدید ایجاد کرده یا کاربران تعریف شده را مشاهده کنید

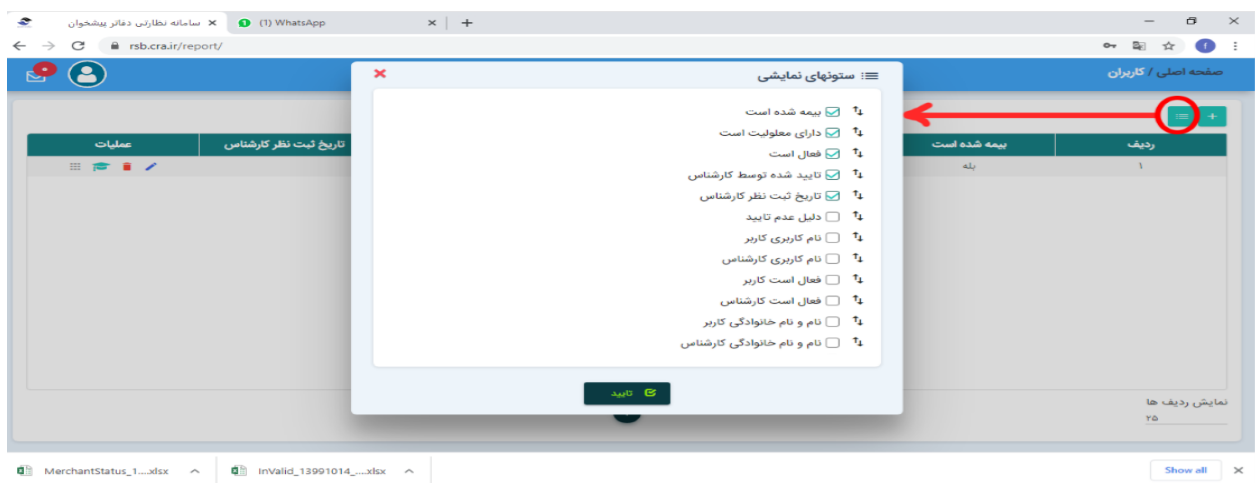
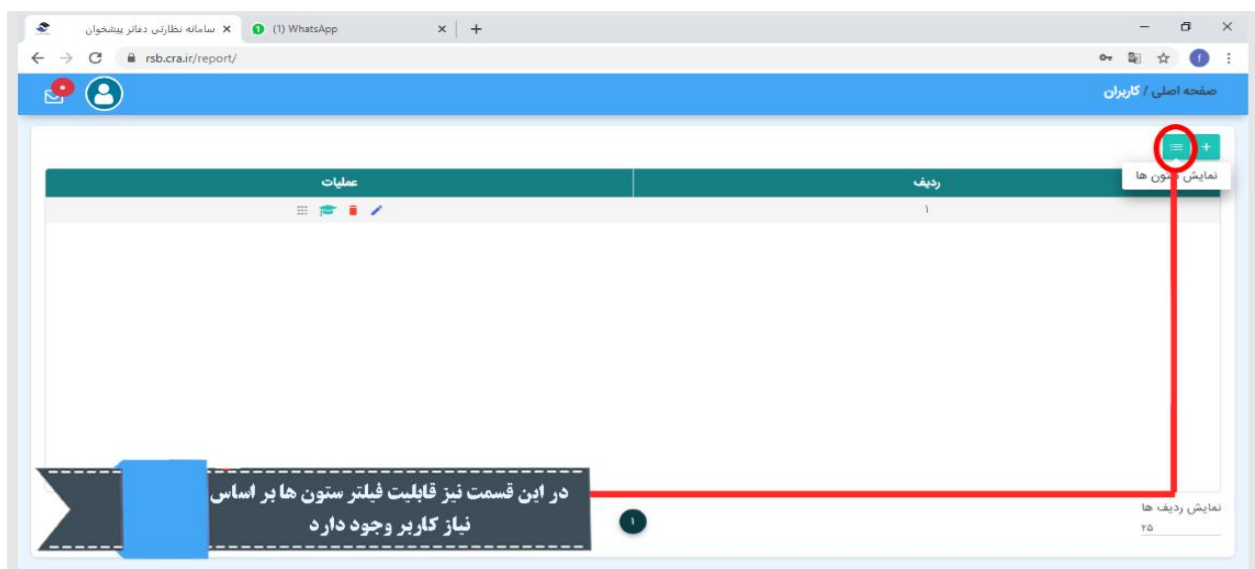
Show all

<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>سازمان نظارت و انتخابات رای‌گیری</p>	<p>راهنمای سامانه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		



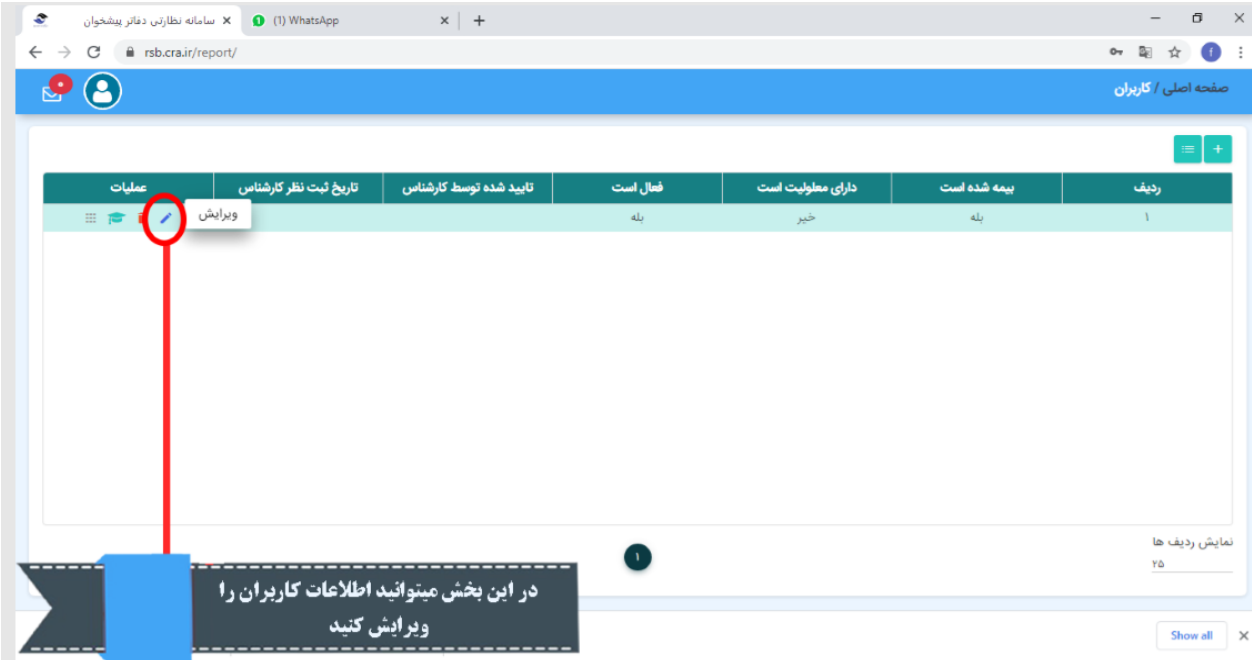
<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی</p>	<p>راهنمای سامانه</p> <p>ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

در صفحه نمایش داده شده ذیل امکان رویت و فیلتر اطلاعات و کاربران ثبت شده توسط دفتر میسر می باشد.

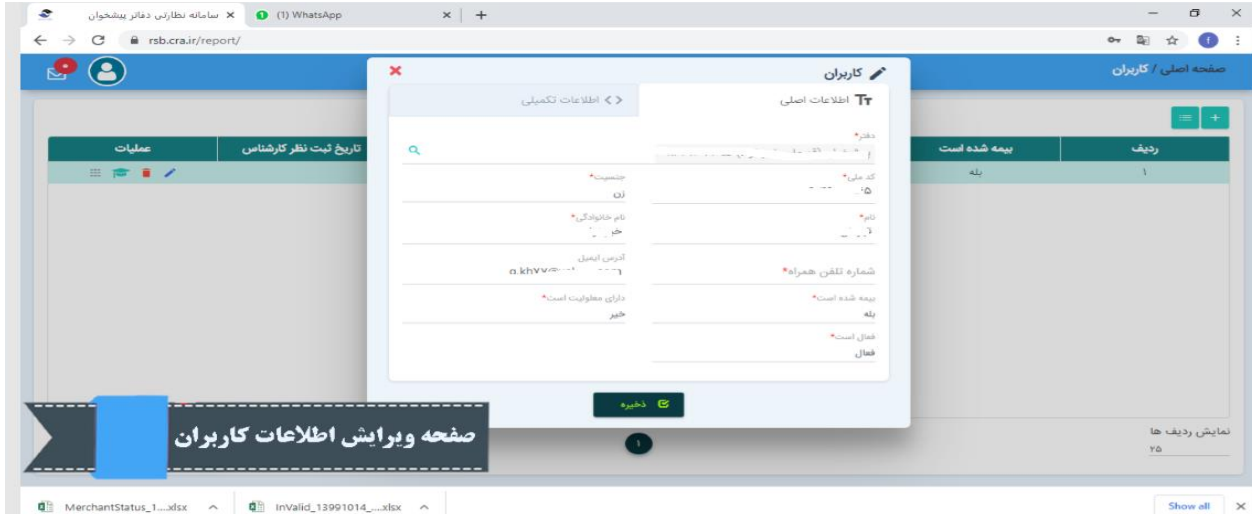


<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی</p>	<p>راهنمای سامانه</p> <p>ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

در بخش نمایش داده ذیل امکان ویرایش اطلاعات کاربران دفتر میسر می باشد:




The screenshot shows a web browser window with the URL [rsb.cra.ir/report/](http://rsb.cra.ir/report/). The page title is 'صفحه اصلی / کاربران' (Main Page / Users). A table displays user information with columns: ردیف (Row), بیمه شده است (Insured), دارای معلولیت است (Disabled), فعال است (Active), تایید شده توسط کارشناس (Approved by specialist), تاریخ ثبت نظر کارشناس (Specialist comment date), and عملیات (Operations). The 'ویرایش' (Edit) icon in the 'عملیات' column is circled in red. A callout box at the bottom reads: 'در این بخش می‌توانید اطلاعات کاربران را ویرایش کنید' (In this section, you can edit user information).



The screenshot shows the 'کاربران' (Users) edit form overlaid on the user management interface. The form contains the following fields:
 

- دفتر (Office): dropdown menu
- کد ملی (National ID): text input
- نام (Name): text input
- نام خانوادگی (Last Name): text input
- جنسیت (Gender): radio buttons for Male (مرد) and Female (زن)
- شماره تلفن همراه (Mobile Number): text input
- بیمه شده است (Insured): radio buttons for Yes (بله) and No (خیر)
- فعال است (Active): radio buttons for Yes (بله) and No (خیر)
- آدرس ایمیل (Email Address): text input with value 'a.khvv@...' and a dropdown for domain selection.

 A 'ذخیره' (Save) button is at the bottom of the form. A callout box at the bottom reads: 'صفحه ویرایش اطلاعات کاربران' (User information edit page).

<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی</p>	<p>راهنمای سامانه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

در بخش نمایش داده ذیل امکان حذف اطلاعات و کاربر دفتر میسر می باشد:



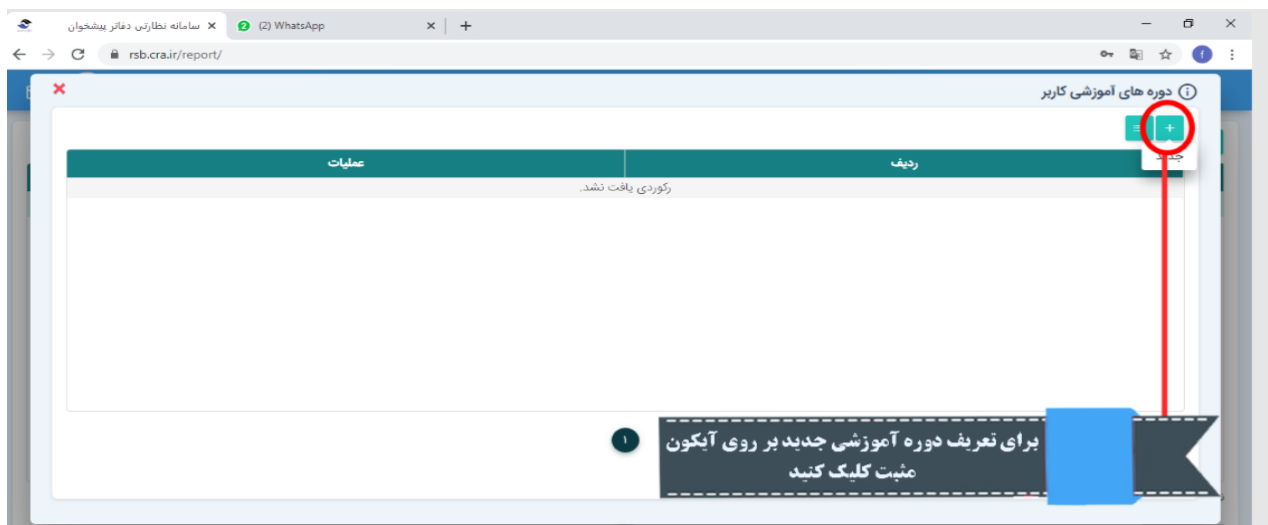
The screenshot shows a web application interface with a table. The table has columns: ردیف (Row), بیمه شده است (Insured), دارای مطلوبیت است (Desirability), فعال است (Active), تایید شده توسط کارشناس (Approved by specialist), تاریخ ثبت نظر کارشناس (Specialist comment date), and عملیات (Operations). The 'حذف' (Delete) button in the 'عملیات' column is circled in red. A callout box points to this button with the text: "با کلیک بر روی این آیکون می توانید کاربری را حذف کنید".

ردیف	بیمه شده است	دارای مطلوبیت است	فعال است	تایید شده توسط کارشناس	تاریخ ثبت نظر کارشناس	عملیات
۱	بله	خیر	بله			حذف

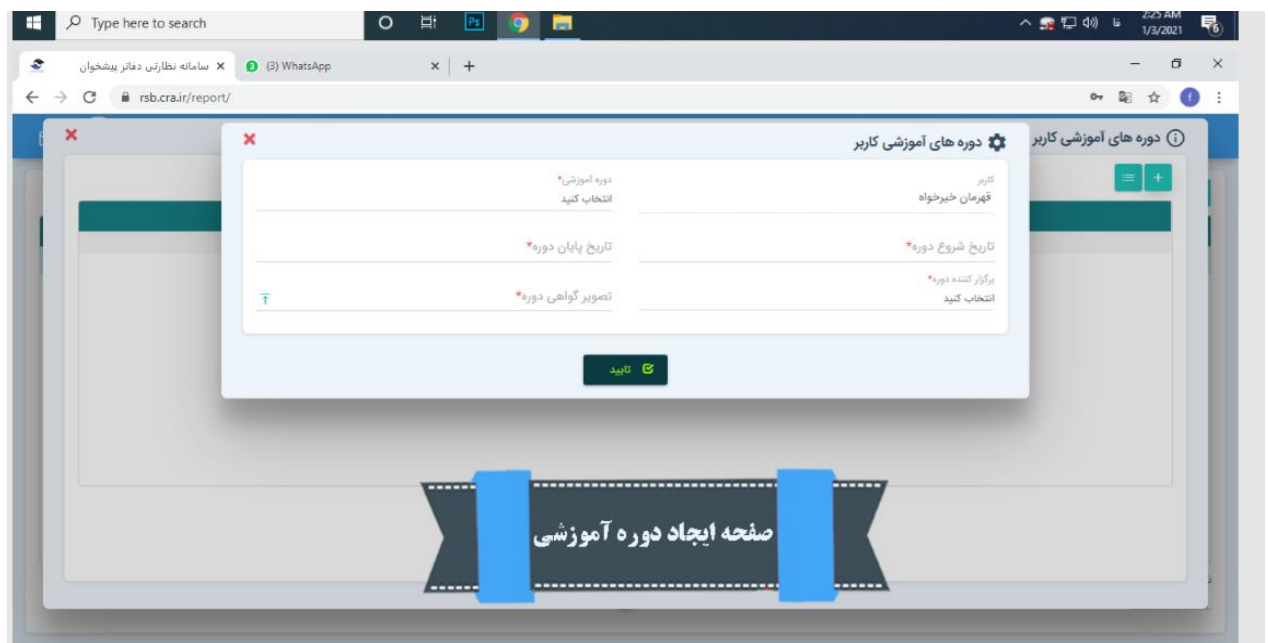
<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>وزارت امور اقتصادی و دارایی سازمان تعلیم مقررات و ارتباطات رادویی</p>	<p>راهنمای سامانه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

## ۴- بخش دوره های آموزشی

در این بخش امکان تعریف دوره های آموزشی جدید وجود دارد :



در این بخش امکان مشاهده اطلاعات دوره های آموزش مرتبط با کاربران دفتر میسر می باشد.



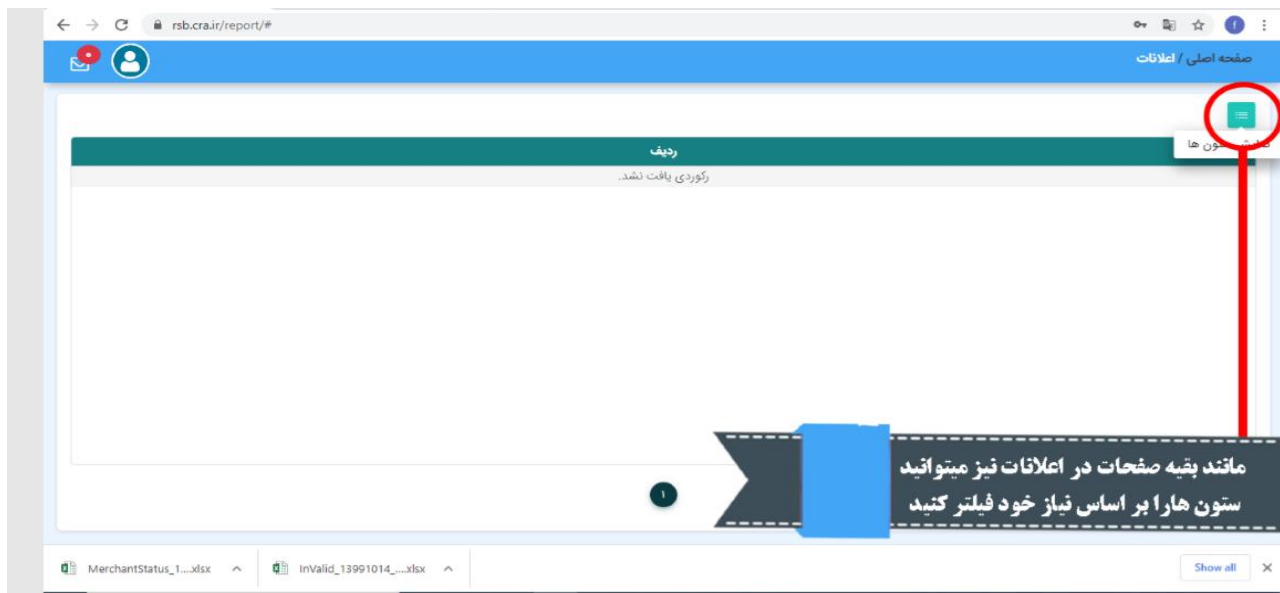
<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی</p>	<p>راهنمای سامانه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

## ۵- بخش اعلانات

در این بخش امکان مشاهده اعلانات ارسالی از بخش های مختلف سازمان به دفتر میسر می باشد

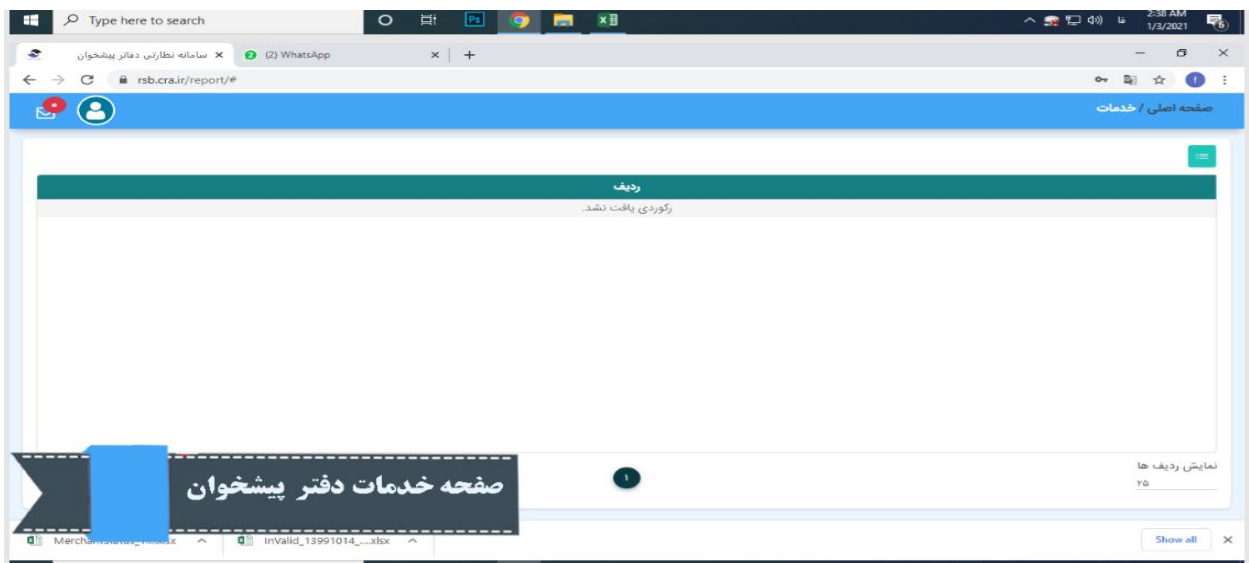


امکان فیلتر نمودن اطلاعات وجود دارد :



<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی</p>	<p>راهنمای سامانه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

## ۶- خدمات



این بخش امکان مشاهده کلیه خدمات اختصاص داده توسط سازمان و قابل ارائه از طریق تامین کننده کان در دفاتر میسر می باشد.




<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی</p>	<p>راهنمای سامانه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

**۷- تراکنش ها**

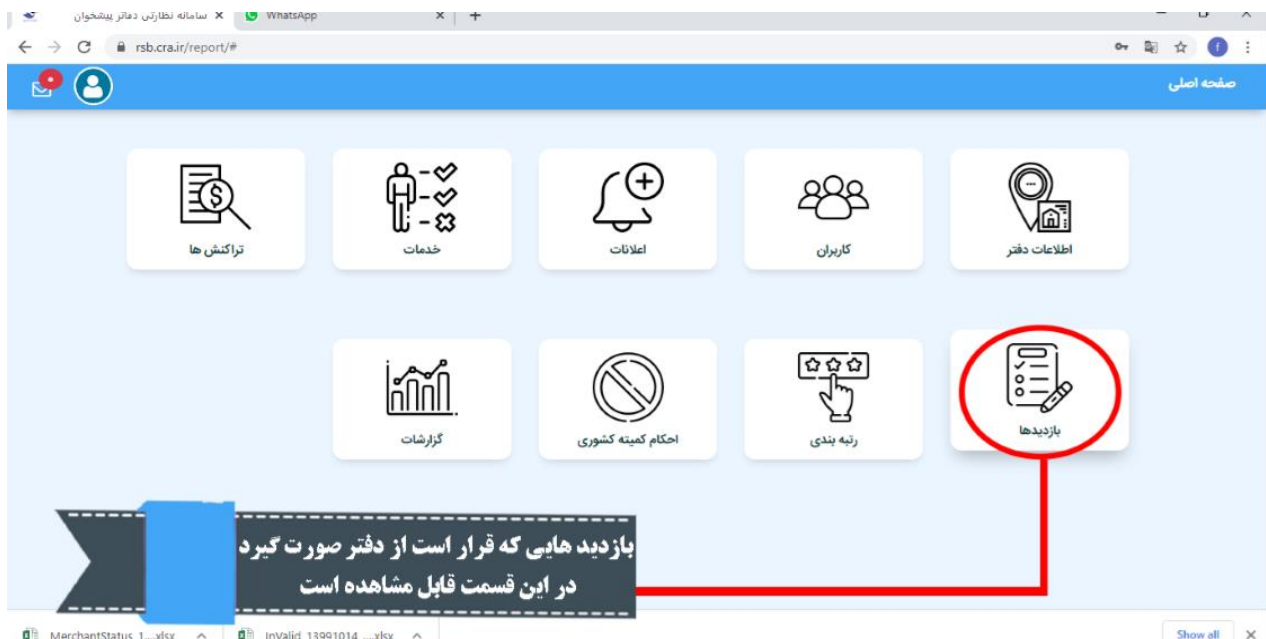
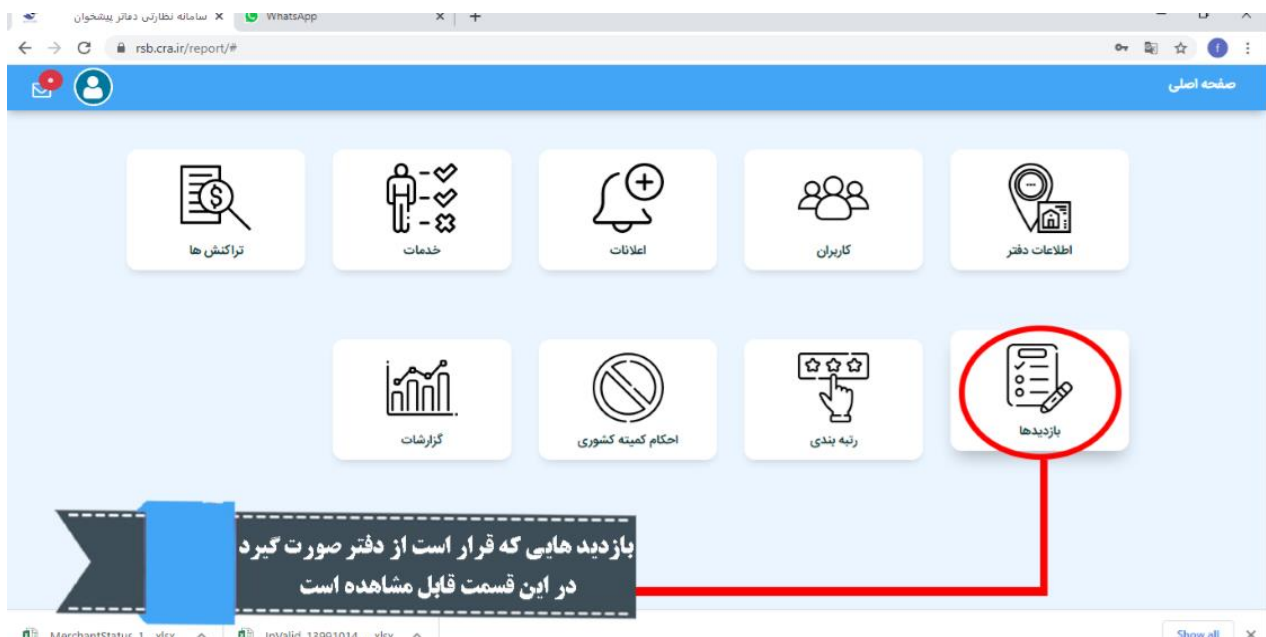


در این بخش امکان مشاهده نتایج تراکنش ارائه خدمات میسر می باشد.

<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی</p>	<p>راهنمای سامانه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

## ۸- بخش بازدیدها

در این بخش امکان مشاهده نتایج بازدید بازرسان از دفتر میسر می باشد.



<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>		<p>راهنمای سامانه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

## ۹-رتبه بندی

در این بخش امکان مشاهده نتایج امتیازات کسب شده دفتر در بخش های مختلف مسیر شده است ، لذا در صورت داشتن اعتراض ویا مغایرات دفاتر میتواند بصورت مکتوب موضوع از طریق مناطق ذیربط پیگیری نمایند.



ردیف	امتیاز نظر کانون	امتیاز میزان رضایتمندی مردم	امتیاز سابقه فعالیت دارنده پرو...	امتیاز افراد موضوع ماده ۱۳ ق...	امتیاز افراد تحت پوشش بیمه	عملیات
۱	۳۰	۲۵	۰	۰	۳۰	مشاهده

<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی</p>	<p>راهنمای سامانه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		


صفحه اصلی / رتبه بندی

رتبه بندی دفتر

رتبه بندی نیمه اول سال ۱۳۹۹	دفتر پیشخوان (قهرمان خیرخواه) کد ۷۲-۱۶۱۰-۱۱۶۱۰
کاربر ثبت کننده نظر کانون	امتیاز نظر کانون ۳۰
کاربر ثبت کننده نظر منطقه	امتیاز میزان رضایتمندی مردم از خدمات پرسنل نظرسنجی ۲۵۰
امتیاز افراد موضوع ماده ۱۳ قانون جامع حمایت از معلولان	امتیاز ساینده فعالیت دارنده پروانه ۰
امتیاز نوع تشخیص دارنده پروانه	امتیاز افراد تحت پوشش بیمه ۳۰
امتیاز مکان استقرار دفتر	امتیاز فضای دفتر ۴۰
مجموع امتیازات منفی	تاریخ محاسبه امتیازات ۱۳۹۹/۰۶/۳۱

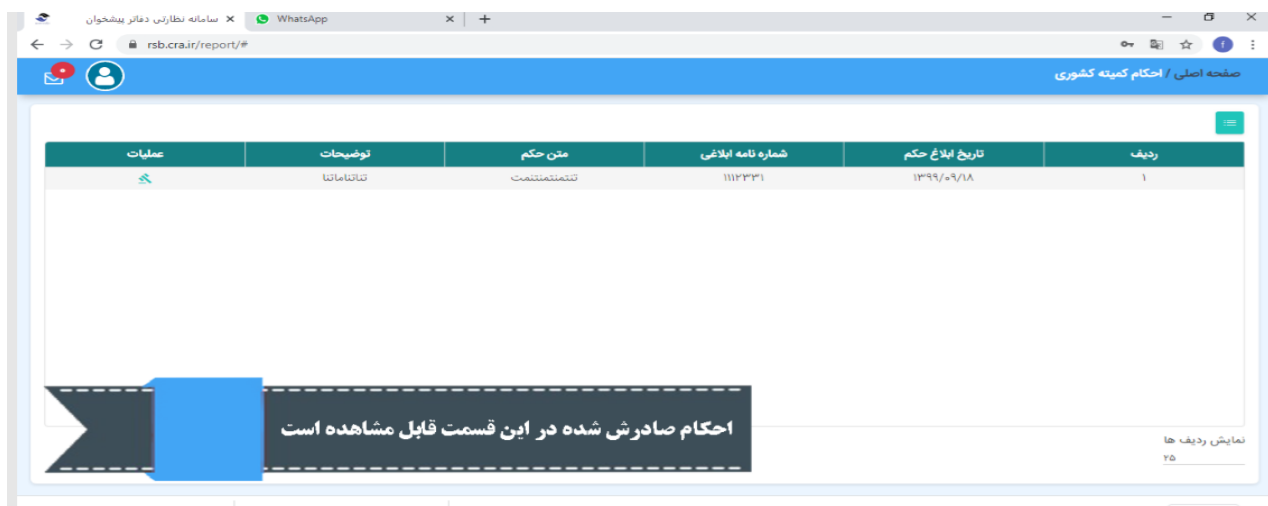
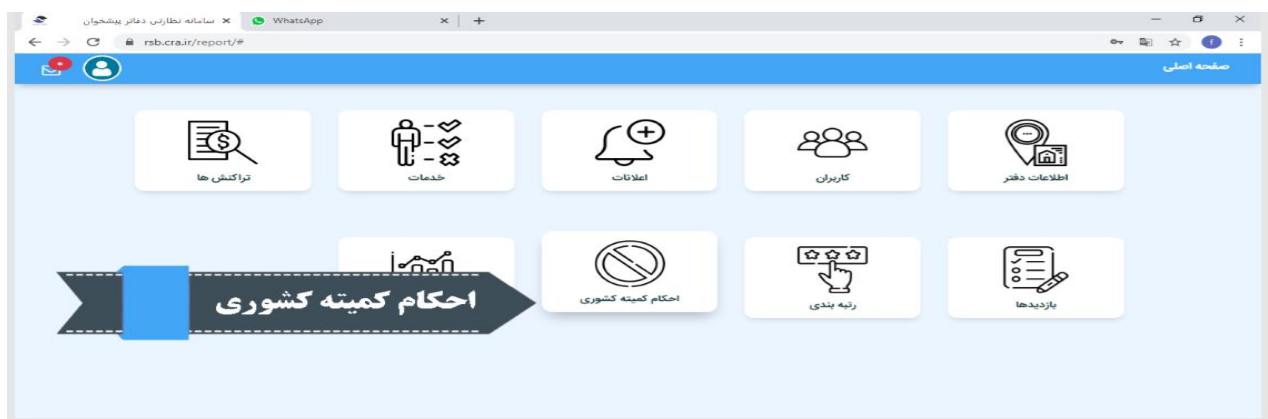
نمایش ردیف ها  
۲۵


با کلیک بر روی آیکن دوربین می‌توانید جزئیات رتبه بندی را ببینید

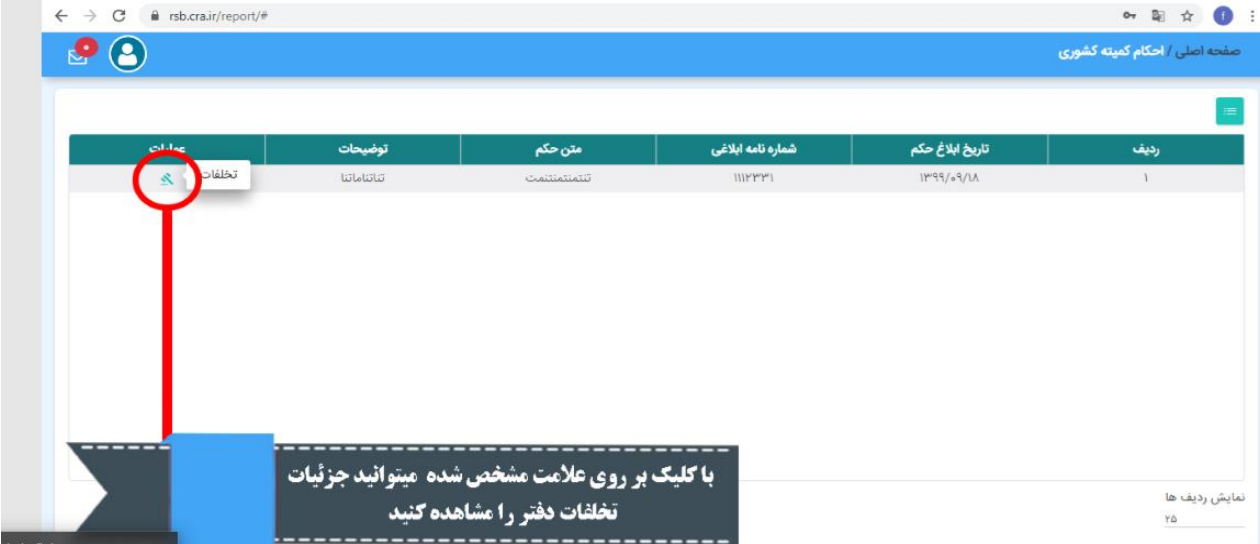
<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی</p>	<p>راهنمای سامانه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		

**۱۰- احکام کمیته کشوری**

در این بخش دفاتر میتوانند در صورت احراز تخلف توسط کمیته کشوری نتایج حکم مرتبط با تخلف را مشاهده نمایند.



<p>معاونت نظارت و اعمال مقررات</p>	 <p>سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی</p>	<p>راهنمای سامانه ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی</p>
<p>دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت</p>		



صفحه اصلی / احکام کمیته کشوری

ردیف	تاریخ ابلاغ حکم	شماره نامه ابلاغی	متن حکم	توضیحات	اعلامات
۱	۱۳۹۹/۰۹/۱۸	۱۱۱۲۳۳۱	تکتمنتنتنت	تاتاتاماتا	تخلقات

با کلیک بر روی علامت مشخص شده می‌توانید جزئیات  
تخلقات دفتر را مشاهده کنید

نمایش ردیف ها  
۲۵

معاونت نظارت و اعمال مقررات	 <p>سازمان تعلیم مقررات و ارتباطات رایوینی</p>	راهنمای سامانه
دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت		ارزیابی و رتبه بندی دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر CT اروستایی

**۱۱- پیوست**

شماره تماس	کارشناس مناطق
۰۲۱۳۳۵۴۳۴۵۶ ۰۲۱۳۳۵۴۳۴۵۷	کارشناس دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان گیلان آقایان اکبری پور و برنجی
۳۳۳۲۶۶۲۹-۰۲۴	کارشناس دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان زنجان - آقای جلیلی
۰۲۱۳۳۵۴۳۴۴۶	کارشناس دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان قزوین - آقای قافله باشی
۸۹۶۶۲۹۱۲-۰۲۱	کارشناس دفاتر پیشخوان خدمات دولت ستاد - <b>در صورت بروز مشکل فنی</b> خانم مقدمی